

2023年度 保護者向け 児童発達支援事業・放課後等デイサービス自己評価表 集計結果

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	0	0	・広ければ広い方がいいが、工夫して活動してくれている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2	0	・重度や介助が必要な子が複数いる場合は、もう少し多い方が安心。 ・個の職員が柔軟にニーズへの対応をされている。そのため高い質のサービスが、職員のWLBの実現と両立出来ているのか気がかり。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	1	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	0	0	・特性やニーズをよく把握し、高い質のサービスを提供していると感じる。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1	0	・以前と比べると、いつも同じ活動をやっているように感じる。 ・イベントの目的内容がわからない。何のため？誰のため？ ・幅広く様々な活動を行い、経験させてもらいたい。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	7	5	未記入3。 ・行っているかわからない。 ・あまり必要とっていない。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	5	0	・定期的な面談はない。

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2	6	未記入1。・保護者同士の交流の機会は少ない。 ・保護者参加のイベントで保護者の方との会話が広がった。季節ごとに行っていただきたい。・イベントを通し楽しく交流が出来た。・コロナが減り、今後増えることを期待している。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1	1	未記入1。 ・今まで苦情を言った事はないが、もしあっても対応して下さると思っている。 ・環境や体制について、どう努力しているか説明が欲しい。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	0	・送迎時に挨拶もなく、1日の様子も伝えられずに帰ることがあった。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	2	0	・通信楽しく読ませてもらった。定期的に発行されると嬉しい。 ・通信で子どもたちの様子や作品が見られるのは嬉しい。 ・Facebookの更新を頻度良くされている。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	6	0	・客観的に評価できにくく回答し辛い。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	7	1	未記入1。 ・保護者がいつでも参照できる状態にして頂けると助かる。アプリの導入等。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	7	1	未記入2。 ・実施状況を保護者が確認できる工夫をしてほしい。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	0	・とても楽しみにしている。・ただ過ごす場所になってほしくないなので、今後の活動や環境に期待したい。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	1	0	・色々な活動を計画して下さりありがたい。・とても感謝している。職員の負荷を抑えつつ、持続可能な療育をお願いしたい。